



HEEREDWINGER ADVIES  
carrière- en organisatieontwikkeling



Voor de Stichting WIJ Groningen komt Heeredwinger Advies graag in contact met gekwalificeerde kandidaten voor de positie van

## **Procesmanager**

een drijvende kracht achter de optimalisatie en implementatie van de verschillende processen binnen WIJ Groningen

### **WIJ Groningen**

Bij WIJ Groningen kunnen mensen in de gemeente Groningen, terecht met ideeën voor hun buurt, vragen over zorg of ondersteuning of met vragen over opvoeden. WIJ Groningen biedt toegang tot de Wmo en de Jeugdwet en is dus ook behulpzaam bij de verstrekking van hulpmiddelen of het aanpassen van de woning. WIJ Groningen ondersteunt en jaagt initiatieven in de wijken aan. WIJ Groningen is dichtbij. In iedere wijk van Groningen en in Haren en in Ten Boer is een WIJ team gehuisvest. Iedereen kan daar terecht, jong of oud, rijk of arm.

Sinds 1 januari 2018 is WIJ Groningen een zelfstandige stichting met 475 professionals die afkomstig zijn uit verschillende organisaties. En - last but not least – ruim 400 vrijwilligers en stagiairs ondersteunen de verschillende activiteiten van WIJ Groningen.

WIJ Groningen is een jonge en bevlogen organisatie, met een maatschappelijke opdracht die het hart raakt van de bewoners van de stad en de mensen van WIJ Groningen.

Samenwerken is essentieel, zowel binnen WIJ Groningen alsook met de gemeente en andere stakeholders. De kern van de stichting wordt gevormd door 13 wijkteams en 4 boven stedelijk werkende teams (onder andere voor onderwijs en jeugd). Met de gemeente Groningen heeft WIJ Groningen inhoudelijke afspraken gemaakt over de doelen die de stichting moet realiseren. De uitvoerende professionals worden daarbij ondersteund door het directieteam bestaande uit 13 WIJ-managers en een directeur bestuurder, een stedelijk manager, een manager HRM, een bestuurssecretaris en een manager financiën en bedrijfsvoering. De stichting kent een kleine staf welke uit drie eenheden bestaat: HRM, Communicatie en Financiën en Control. De procesmanager valt rechtstreeks onder de stedelijk manager.

### **Functie en kwalificaties**

De functie van procesmanager is nieuw binnen de WIJ organisatie. U bent verantwoordelijk voor het implementeren, verbeteren en bewaken van de kwaliteit van verschillende processen en de output ervan. Alle 13 WIJ-teams doen hun werk met grote toewijding en met veel enthousiasme, maar verschillen soms onderling in hun werkwijzen en bijvoorbeeld in de benadering van vragen van burgers. De dienstverlening kan op sommige gebieden effectiever. De procesmanager vervult een belangrijke rol in het zorgen voor uniformiteit in de teams. Doen we het goed? Kan of moet het anders georganiseerd worden? Waar ligt ruimte voor verbetering? Waar zijn medewerkers en burgers nu ècht mee geholpen? Dergelijke vragen moeten zich continu in het hoofd van de procesmanager afspelen.



HEEREDWINGER ADVIES  
carrière- en organisatieontwikkeling



U bent een kritische vriend en een overtuigende gesprekspartner van de stedelijk manager die uw opdrachtgever is, maar daarnaast ook voor het overige management. Als procesmanager bent u in staat om de continue verbetering en vernieuwing in de organisatie te sturen. Vanuit een integrale bedrijfskundige aanpak gaat u aan de slag met de optimalisering van de interne bedrijfsvoering, gericht op procesverbetering. U bent zichtbaar in alle geledingen en u bent niet hiërarchie gevoelig. U heeft een scherp oog voor organisatie- en groepsbelangen en draagt actief bij in het delen van kennis. U weet wat er nodig is om mensen te bewegen om ervoor te zorgen dat alles soepel verloopt. U bent helder en transparant in uw communicatie over de te bereiken resultaten en uw visie op hoe dit te realiseren. U kunt goed omgaan met eventuele weerstand bij de implementatie van oplossingen. U bent creatief en komt met frisse ideeën die vernieuwing binnen de organisatie brengen. U bent vertrouwd met de ontwikkelingen in het sociale domein en u past bij een nieuwe organisatie die volop in ontwikkeling is, waarbij professioneel handelen en interne en externe dienstverlening hoog in het vaandel staan. U bent het liefst op korte termijn beschikbaar. Het gaat om een functie tot het einde van dit jaar waarbij u in dienst komt van WIJ Groningen voor die periode.

### **Procedure**

Heeredwinger Advies ondersteunt WIJ Groningen bij de werving en voorselectie van kandidatuur voor de positie van Procesmanager. Uw vragen kunt u stellen aan Sara Plaut via 06-41329456. Uw sollicitatie is welkom bij Jacques Heldoorn via [j.heldoorn@heeredwinger.nl](mailto:j.heldoorn@heeredwinger.nl). De sluitingsdatum is 3 maart.