Voor Stichting Kinderopvang Rolde komt Heeredwinger Advies graag in contact met ervaren en inspirerende kandidaten voor de positie van

Directeur-bestuurder (24 u p/wk)

Een duizendpoot met een groot hart voor de kinderopvang, een zakelijk instinct en maatschappelijke bevlogenheid.

De organisatie

Stichting Kinderopvang Rolde (SKR) is opgericht in 1991 en sindsdien uitgegroeid tot een begrip in Rolde en omgeving. Op verschillende locaties in Rolde, Anloo en Ekehaar biedt de SKR professionele opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Een kinderdagverblijf, tussenschoolse opvang, naschoolse opvang, overblijfmogelijkheden, een peuterspeelgroep en gastouder opvang; voor elke leeftijdsgroep is er een gespecialiseerd aanbod. Elke locatie kenmerkt zich door een groene, rustieke omgeving met veel ruimte waar de kinderen onbezorgd kunnen spelen. Veiligheid, geborgenheid, uitdaging en ontwikkelmogelijkheden staan bij elke vorm van opvang bij de SKR centraal. 25 Vrouwen zijn met elkaar (direct of indirect) verantwoordelijk voor ruim 400 kinderen en de organisatie daaromheen. Dit doen zij allen met een grote mate van betrokkenheid, bezieling en tevredenheid. Dat blijkt ook jaarlijks opnieuw uit de hoge medewerkers- en klanttevredenheidscijfers. Het merendeel van de medewerkers is in vaste dienst bij de SKR, onder de groep van pedagogisch medewerkers (14 fte in totaal) is er sprake van een kleine flexibele schil van 5 krachten met een 0 uren contract. Directeur Irene Kuiper staat nu nog aan het roer van deze mooie organisatie. Van meet af aan is zij betrokken bij de oprichting en ontwikkeling van de SKR. Mede dankzij haar heeft de SKR zich ontwikkeld tot een hechte en vooruitstrevende organisatie met een herkenbaar profiel, een goed netwerk en een goede financiële positie. Vernieuwing en inspringen op ontwikkelingen zijn belangrijk, maar kwaliteit blijft altijd bovenaan staan bij deze organisatie met een missie die ertoe doet. Eén van de mooie aspecten van de SKR is de schaalgrootte; de organisatie is niet te groot om het gevoel van kleinschaligheid en korte lijnen te behouden, maar is wel groot genoeg om volledig zelfstandig te kunnen functioneren in deze branche.

De SKR heeft een toezichthoudend bestuur; zij zijn betrokken maar tegelijkertijd op afstand. De samenwerking met de Raad van Toezicht, en ook met de Oudercommissie is constructief en opbouwend van aard. De directeur-bestuurder geeft leiding aan twee locatiehoofden en een administratief medewerker die eigenlijk veel meer is dan dat. Zij fungeert meer als personal assistant en ondersteunt de directeur-bestuurder en locatiehoofden op diverse vlakken (o.a. boekhouding, personeelszaken, planning, financiën, inschrijvingen etc.). Een keer per maand vindt er een formeel overleg tussen de directeur-bestuurder en de locatiehoofden plaats, maar in de praktijk loopt men dagelijks bij elkaar binnen om dingen met elkaar te bespreken en af te stemmen. Deze informele, laagdrempelige, niet-hiërarchische manier van werken vind je terug in de gehele organisatie.

De opgaven

In essentie gaat het er in de functie van directeur-bestuurder om dat je adequaat weet te anticiperen op de toekomst, met respect voor wat er in de afgelopen jaren is ontwikkeld qua koers, kernwaarden en visie. Het betrekken, kunnen meenemen en inspireren van medewerkers is hierbij cruciaal. Omdat de organisatie geen grote ondersteuningsstaf kent, moet je bereid zijn om naast strategisch en tactisch, ook op operationeel niveau de handen uit de mouwen te steken. Naast de algemene bestuurlijke verantwoordelijkheid en het fungeren als intern en extern boegbeeld voor de organisatie, zijn er voor de nieuwe directeur-bestuurder een aantal, meer specifieke voorliggende opgaven te benoemen:

- Strategisch beleid
  Als directeur-bestuurder ben je eindverantwoordelijk voor de bedrijfsvoering; de kwaliteit van de dienstverlening, facilitaire/vastgoed zaken, het financiële beleid en het personeelsbeleid. Je draagt zorg voor de ontwikkeling, actualisatie en uitvoering van dat beleid. Daarbij combineer je een duidelijke inhoudelijke visie op de kinderopvang met een zakelijke aanpak en initieer je de benodigde interne (veranderings)processen. Qua financiën ben je verantwoordelijk voor het in stand houden van een financieel gezonde organisatie. Je ziet toe en stuurt tijdig bij op de vooraf door jou opgestelde budgetten, interne processen en kwaliteitsvoorwaarden. Op het gebied van personeelsbeleid is het met name een uitdaging om kwalitatief goed personeel te vinden. Eenmaal binnen bij de SKR, blijft men doorgaans binnen, zo leert de ervaring. Maar in een krappe arbeidsmarkt gecombineerd met de verwachting dat de vraag naar kinderopvang voorlopig licht zal blijven toenemen, vraagt dit om een scherpe focus en heldere toekomstvisie.

- Aansturen van de organisatie
  Als dienend en richtinggevend leidinggevende ben je bij uitstek de bindende factor tussen alle geledingen en processen en creëer je op een soepele manier draagvlak voor gewenste veranderingen. Met wijzigende kinderaantallen, flexibele opvang en de wetgeving in je achterhoofd, is het zorgen voor een goed afgestemde formatie van groot belang. Primair zijn de locatiehoofden hiervoor verantwoordelijk, maar ook als directeur-bestuurder zul je hier goed op moeten kunnen anticiperen en over mee kunnen denken. Als het gaat om duidelijke rol- en taakverdelingen en structuur aanbrengen valt er nog enige winst te behalen. De mensen in de organisatie zijn zo goed op elkaar ingespeeld, dat men vrij gemakkelijk elkaars taken overneemt. Dat kan, zeker bij de vele ad hoc werkzaamheden, goed werken als er snel geschakeld moet worden. Maar er schuilt ook een gevaar in dat niet altijd even duidelijk is wie, wanneer, waarvoor verantwoordelijk is. De SKR wordt door medewerkers ervaren als een omgeving die veilig is en waar men de ruimte voelt om zich te kunnen ontwikkelen. Net als de huidige directeur- bestuurder, zal ook de nieuwe directeur-bestuurder open in gesprek moeten blijven gaan over zaken als werkdruk/ werkbelasting, ziekteverzuim en mobiliteit.

- Positionering en relatiebeheer
  Uiteraard ben je zichtbaar op de werkvloer, maar zeker ook daarbuiten. Als grootste lokale aanbieder van diverse soorten opvang heeft de SKR een stevige positie in de markt veroverd. De relaties met externe partijen zoals de gemeente, het onderwijs, collega-organisaties en lokale initiatieven, zijn goed te noemen. Uiteraard is het van belang

dat dit zo blijft en dat het netwerk daar waar mogelijk verder uitgebouwd wordt. Dat vraagt om een scherp oog voor de markt en de gesignaleerde ontwikkelingen en kansen goed intern kunnen vertalen. Als directeur-bestuurder ben je verantwoordelijk voor alle marketing en communicatie activiteiten en zorg je ervoor dat de SKR gebruik maakt van de actuele digitale mogelijkheden.

De kwalificaties

- Je beschikt over minimaal een afgeronde hbo opleiding en bent bedrijfsmatig sterk onderlegd.
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring opgedaan in een eindverantwoordelijke functie of een positie waarbij je integraal en zelfstandig verantwoordelijk was voor een aanzienlijk deel van een organisatie.
- Je bent je er van bewust van dat de organisatie zich in een dynamisch werkveld bevindt waar op vele fronten tegelijkertijd geschakeld moet worden, en kunt je snel thuis maken in een dynamisch lokaal krachtenveld. Je bent bekend in/met de regio.
- Je hebt ervaring binnen dienstverlenende organisaties in het maatschappelijk domein (ervaring in de kinderopvang is een pré).
- Je bent strategisch en bedrijfseconomisch sterk en weet vanuit een heldere visie medewerkers mee te nemen in de noodzakelijke veranderingen. Jouw zakelijke instelling is goed in balans met de maatschappelijke doelstelling van de SKR. Je schakelt gemakkelijk tussen diverse niveaus; van strategisch naar operationeel, van markt naar financiën en van wethouder naar medewerker.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden, bent bevlogen en ambitieus en hebt het lef om buiten gebaande paden te denken en handelen. Daarnaast ben je toekomstgericht, besluitvaardig, resultaatgericht, toegankelijk en zichtbaar.

De procedure

Heeredwinger Advies ondersteunt de SKR bij de search en voorselectie van kandidaten voor de positie van directeur-bestuurder. U kunt met uw reactie of met uw vragen om nadere informatie contact opnemen met Sara Plaut (06-41329456 / s.plaut@heeredwinger.nl).
De sluitingsdatum is 23 oktober. De Raad van Toezicht streeft naar een indiensttreding van de nieuwe directeur-bestuurder per 1 januari 2020.