

Voor De Zijlen in Tolbert komt Heeredwinger Advies graag in contact met gekwalificeerde kandidaten voor de positie van

### **Manager Kwaliteit en Beleid**

Een analytische sterke en academisch gevormde zorgprofessional die met een nieuw op te zetten team de kwaliteitsbewaking verder weet te verstevigen en een impuls kan geven aan de beleidsontwikkeling binnen De Zijlen. Een prachtige spilpositie voor een autonome persoonlijkheid met reflecterend vermogen, een vlotte pen en organisatietalent die de zorg een warm hart toedraagt.

#### **De Zijlen**

Een vertrouwd thuis, persoonlijke aandacht en boeiend werk. Dat biedt De Zijlen aan 1100 mensen met een verstandelijke beperking in de provincie Groningen in de vorm van wonen, werken en dagbesteding, maar ook door ambulante begeleiding en gezinsondersteuning. Het motto van De Zijlen is 'betekenis boven beperking' en dat inspireert ruim 1500 medewerkers op 80 locaties in Oost en West Groningen om zich dagelijks met hart en ziel in te zetten voor het welzijn van de cliënten van De Zijlen.

Cliënten en hun verwanten en ondersteuners hebben de meest directe relatie met de teamleden op de locatie. Dat zijn persoonlijk begeleiders, gedragsdeskundigen en het locatie management. Die teams staan centraal in de organisatie van De Zijlen. Zij zijn primair verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg, de veiligheid en het welzijn van de cliënten. Die teams worden ondersteund door twee regiomanagers (Oost en West Groningen) en twee stafafdelingen: Klant en Innovatie (onder andere met gedragsdeskundigen, medici en paramedici en therapeuten) en Advies en Ondersteuning (met onder andere HRM en Financiën). De eindverantwoordelijke leiding van de organisatie is in handen van twee leden van de Raad van Bestuur ondersteund door een bestuurssecretaris. Belangrijke gesprekspartners voor de Raad van Bestuur in de verdere ontwikkeling van de organisatie van De Zijlen zijn de Ondernemingsraad, de Raad van Toezicht en de CMR.

Speerpunt voor De Zijlen is kwaliteit en veiligheid van de zorg voor de cliënten. Dat verklaart de intense aandacht die de organisatie als geheel de afgelopen jaren heeft gegeven aan dit thema. Die inzet is gericht geweest op het versterken van het methodisch handelen, het aanpassen van systemen, werkwijzen en procedures, het borgen van initiatieven en het bieden van transparante verantwoording. Het uitgangspunt is om de teams te faciliteren bij de realisatie van hun voornemens aansluitend bij hun cliënten.

De Zijlen wil deze lijn geïntensiveerd voortzetten door meer beleidsmatige aandacht te geven aan nieuwe ontwikkelingen op dit punt (onder meer Wet Zorg en Dwang), de samenhang te verstevigen tussen reeds genomen initiatieven, teams te helpen met borging en verantwoording en het investeren in voor dit doel werkende systemen, werkwijzen en procedures. Om deze impuls vorm te geven worden de op dit thema binnen De Zijlen werkzame functionarissen ondergebracht in een nieuwe afdeling Beleid en Kwaliteit, die rechtstreeks valt onder de Voorzitter van de Raad van Bestuur.

Voor deze afdeling zoekt De Zijlen een Manager Kwaliteit en Beleid.

### **Beleid en Kwaliteit: context en opgaven**

De Zijlen kent een vastgesteld kwaliteits- en veiligheidsbeleid dat een basis heeft in de zorgvisie van De Zijlen en in het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Kern van het beleid zijn de volgende uitgangspunten:

- ❖ De Zijlen werkt methodisch in een cyclisch proces van plan, do, check en act
- ❖ De Zijlen organiseert de dialoog met de cliënten en de vertegenwoordigers/ouders
- ❖ De Zijlen gaat verantwoord met risico's om
- ❖ De Zijlen bevordert actief een cultuur van leren en ontwikkelen

In een organisatiehandboek dat voor iedere medewerker via intranet beschikbaar is, wordt het beleid vertaald naar werkwijzen en procedures. Aan de hand van uiteenlopende instrumenten kan de organisatie meten of kwaliteit en veiligheid van de zorg op orde zijn:

- ❖ het persoonlijk ondersteuningsplan van de client
- ❖ het client ervaringsonderzoek
- ❖ zelfreflectie in teams
- ❖ het jaarlijkse kwaliteitsrapport
- ❖ interne en externe audits
- ❖ ongewenste gebeurtenissen en vrijheidsbeperking
- ❖ medicatieveiligheid
- ❖ implementatie onderzoek
- ❖ klachten cliënten

Voor management informatie kan gebruik gemaakt worden van twee bronnen: ONS, het nieuwe elektronisch cliënten dossier en een Business Intelligence tool.

De personele inzet op het thema kwaliteit en veiligheid bestaat op dit moment uit een adviseur kwaliteit, een groep interne auditoren en twee interne medewerkers die in het BOOST programma zijn opgeleid. Alle functionarissen zijn gepositioneerd binnen verschillende organisatie onderdelen van De Zijlen. Door een bundeling van de personele inzet in een nieuwe afdeling en door de mogelijke toevoeging van andere functionarissen (bijvoorbeeld AO/IC) beoogt De Zijlen een verdere versteviging van de kwaliteitsbewaking en de beleidsontwikkeling.

De nieuwe manager Kwaliteit en Beleid wordt verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en kwaliteit en veiligheid binnen De Zijlen. Betrokkene rapporteert aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur. Met een nieuw samen te stellen team ontwikkelt de manager een gedragen plan van aanpak voor kwaliteit en veiligheid dat nauwgezet aansluit op de huidige ontwikkelingsfase van De Zijlen en reeds bereikte resultaten. Dat plan voorziet in samenhang, prioritering en gerichtheid op het primaire zorgproces op de locaties en geeft inzicht in:

- ❖ de realisatie van methodisch, cyclisch handelen
- ❖ de werking en toepassing van de daarvoor te benutten instrumenten
- ❖ de werking en aanpassing van systemen, werkwijzen en procedures
- ❖ de borging van bestaande en nieuwe initiatieven
- ❖ adequate managementinformatie en verantwoording

De manager is ook verantwoordelijk voor de beleidsmatige vertaling van voor De Zijlen relevante ontwikkelingen. Op dit moment is dat de implementatie van de Wet Zorg en Dwang. In het kader van de beleidsontwikkeling onderhoudt de manager een keur aan externe contacten met andere zorgaanbieders, verzekeraars, gemeenten en overige ketenpartners. De manager draagt zorg voor een geïnspireerd team, dat kwalitatief en kwantitatief is opgewassen tegen de opgaven die voorliggen. De manager kan belast worden met projecten van uiteenlopende aard en omvang.

### **De kwalificaties**

Het gedroomde profiel van De Zijlen is iemand met een verpleegkundige achtergrond gevolgd door een studie gezondheidswetenschappen met ervaring in de zorg op een beleidsmatige positie. Iemand die gedreven wordt door impact en houdt van korte lijnen in een zich sterk ontwikkelende organisatie. Iemand die zich gemakkelijk verhoudt tot alle gremia, van persoonlijke begeleider tot Raad van Toezicht. Iemand met overwicht en een onderzoekende geest, die doorvraagt en op analytische wijze complexiteit reduceert. Iemand die luistert, mensen meeneemt in het proces en zich een transparante en betrouwbare partner toont. Iemand met denk- en werkkraft die een uitdagende agenda niet schuwt, beschikt over voldoende autonomie en vasthoudendheid. Humor en een vlotte pen zijn onontbeerlijk. Enige leidinggevende ervaring is wenselijk.

### **De procedure**

Heeredwinger Advies ondersteunt De Zijlen bij de werving en voorselectie van kandidaten voor de procedure van Manager Kwaliteit en Beleid. U kunt bellen of mailen met Jacques Heldoorn voor onderliggende informatie of om uw belangstelling kenbaar te maken: [j.heldoorn@heeredwinger.nl](mailto:j.heldoorn@heeredwinger.nl) of 0625024328. De sluitingsdatum voor deze positie is woensdag 18 maart. De tijdlijn is kort. Een spoedige reactie wordt gewaardeerd. U kunt volstaan met het toesturen van uw curriculum vitae. Een motivatiebrief kan later worden verzonden.

De beloning voor deze positie is vastgesteld op FWG 65 CAO Gehandicaptenzorg € 5476,- bruto per maand (ingaaude 1 juni 2020). De procedure bij Heeredwinger Advies omvat twee ontmoetingen in de periode tot en met 23 maart. De procedure bij De Zijlen begint woensdag 25 maart en voorziet in verschillende ontmoetingen en een assessment center. De Zijlen wil per 1 april deze procedure afronden. Dat vraagt van u enige flexibiliteit in uw agenda.