



HEEREDWINGER ADVIES
carrière- en organisatieontwikkeling



WIJ Groningen (www.wij.groningen.nl) is op zoek naar nieuwe collega's voor de volgende drie posities:

Business Controller Business Analist (tijdelijk) Inkoopadviseur

WIJ Groningen

Ruim 500 enthousiaste professionals ontmoeten dagelijks de inwoners van de gemeente Groningen. Dat doen zij dichtbij, vanuit de locaties in de wijken. Inwoners weten de WIJ organisatie te vinden. Dat is een prestatie voor een organisatie die nog betrekkelijk nieuw is. Mensen kunnen bij WIJ terecht met vragen over welzijn, gezondheid en opvoeden. U vindt dat uitgebreid beschreven op de site van WIJ. De organisatie probeert werkende oplossingen te vinden voor vraagstukken die inwoners voorleggen. WIJ slaagt erin om op die manier kosten te reduceren en te vermijden en dichtbij mensen maatwerk te leveren.

De kern van de organisatie bestaat uit 13 wijkteams met ondersteuners, hulpverleners en gedragsdeskundigen. Zij ontmoeten iedere dag de inwoners van de gemeente Groningen. Voor het overige is de WIJ organisatie mean en lean ingericht met vijf managers, een bestuurder, een adjunct directeur, een manager bedrijfsvoering en een manager HRM. De organisatie is, zoals gezegd, in opbouw. De aandacht is de afgelopen periode primair gericht geweest op het inhoudelijk functioneren. Parallel daaraan is begonnen met het werkend maken van systemen en processen gericht op verantwoordingsinformatie en de noodzakelijke beheersing van een organisatie van deze omvang.

Bedrijfsvoering

De vaste en tijdelijke mensen van bedrijfsvoering, maar ook de WIJ managers, hebben vanaf de start van de Stichting WIJ hard gewerkt om een fundament te leggen voor de beheersing van alle vitale bedrijfs- en primaire processen. En met resultaat: dienstverleningsovereenkomsten, inkoopbeleid, een business intelligence tool, stuurinformatie, procedures en documenten. Dat werk is verzet door een manager bedrijfsvoering, een projectmanager ontwikkeling en innovatie, een financial controller, een assistent controller, een financieel medewerker, een adviseur informatiemanagement en een facilitair regisseur. Afhankelijk van urgentie en prioriteit bijgestaan door de inzet van externe professionals.

De bedrijfsvoerders van WIJ hebben, in dialoog met het management en de stakeholders, een missie en visie geformuleerd en die vertaald naar een concrete agenda voor 2022. Onderdeel daarvan is de invulling van een aantal cruciale functies:

- ❖ een business controller
- ❖ een business analist (tijdelijk)
- ❖ een inkoopadviseur



HEEREDWINGER ADVIES
carrière- en organisatieontwikkeling



Deze drie functies worden hierna kort getypeerd naar inhoud en verlangde competenties.

Business controller

U ondersteunt het management en de directie van WIJ Groningen met informatie over de (financiële) performance van de organisatie als onderdeel van de planning en control cyclus. U stelt de begroting op en verzorgt de maandelijkse en de kwartaalrapportages met behulp van de business intelligence tool. U werkt bij de opstelling van de rapportages nauw samen met de managers in het primair proces, de manager bedrijfsvoering en de manager HRM. Uw informatie geeft helder zicht op de ontwikkeling van de belangrijkste KPI's: budget, personeelskosten, formatie, ziekteverzuim en kwaliteit. De verschillen tussen norm en realisatie worden door u benoemd, geanalyseerd en van advies voorzien. U zet u in voor een verhoging van de datakwaliteit en in bredere zin voor kostenbewustzijn bij medewerkers en management en u volgt nauwgezet de afspraken binnen WIJ en tussen WIJ en de stakeholders die mogelijk van invloed zijn op de performance van de organisatie. U houdt regie op de planning en control cyclus.

U wilt graag werken in een maatschappelijke onderneming die dicht op de samenleving functioneert. U begrijpt de dynamiek tussen de WIJ organisatie, de gemeente Groningen en andere partners in het sociale domein. U heeft minimaal 5 jaar ervaring als business controller (of in een vergelijkbare positie) en u bent voor dat vak adequaat opgeleid. U bent effectief in een ontwikkelomgeving en bestand tegen werkdruk. U bent nieuwsgierig, onderzoekend en creatief en in staat om overstijgend te denken. U bent een adviesvaardige autoriteit, een gedreven samenwerker en een optimistisch mens. U bent hbo/wo geschoold.

Business analyst

WIJ verstrekt indicaties voor jeugdzorg. In de regel voor lichte ondersteuning. WIJ wil de kosten die het gevolg zijn van deze indicaties omlaag brengen. WIJ experimenteert in dat kader met de inzet van jeugdcoaches, nieuwe vormen van triage en een gewijzigde aanpak bij de zogeheten 'stapelaars'. Als de voortekenen niet bedriegen is deze inzet succesvol. Om dat te staven is verdergaand onderzoek noodzakelijk. Daarom is tijdelijk geld beschikbaar voor een business analyst. Deze functionaris moet onderzoeken wat de effecten zijn van de interventies van de medewerkers van WIJ. Dat onderzoek is voor een deel data gedreven maar behelst ook een inhoudelijke verkenning van de interventies die door de WIJ organisatie worden ingezet. U analyseert de data uit de systemen die voorhanden zijn. Indien nodig bedenkt en ontwerpt u nieuwe tools. U analyseert het inhoudelijk handelen van hulpverleners en gedragsdeskundigen en spreekt met programma medewerkers, projectleiders en managers als ook met vertegenwoordigers van de gemeente Groningen en het RIGG. Uw onderzoek geeft antwoord op de vraag of sprake is van een daling van de zorgkosten, of die daling toe te schrijven is aan het interventie repertoire van de WIJ organisatie en welke interventies bewezen effectief zijn.

U wordt uitgedaagd door deze propositie. U beschikt over een unieke mix van kwaliteiten: thuis in cijfers, data en systemen, maar ook in staat om constructief een relatie aan te gaan met hulpverleners en gedragsdeskundigen en het gesprek te voeren over hun inhoudelijke aanpak. U kunt feiten en ervaringen aggregeren op verschillende niveaus waarbij u uitblinkt in overtuigingskracht, positioneel bewustzijn en kennis van zaken.



HEEREDWINGER ADVIES
carrière- en organisatieontwikkeling



U heeft ruime ervaring als business analist, u bent uiteraard uitstekend opgeleid (hbo/wo geschoold) en u beschikt over de skills om deze complexe opdracht in een complexe context tot een goed einde te brengen.

Inkoopadviseur

Het inkoopbeleid van de WIJ organisatie staat op papier. De slag die nu gemaakt moet worden is die naar de praktijk van alledag. Wat koopt WIJ in en waar? Op basis van die analyse moet vastgesteld worden welke procedures daarbij horen, welke contracten van toepassing zijn en welke overige documenten. Hoe gaat WIJ om met klachten? Hoe is bij inkoop de rolverdeling tussen inkopers, medewerkers en management en is ieder zich bewust van zijn of haar rol? Allemaal vragen die beantwoord moeten worden. In uw portefeuille bevinden zich minimaal de volgende onderwerpen: inkoopmanagement, contractmanagement, aanbesteden en contractbeheer. U adviseert, onderhandelt en zorgt voor regelingen en procedures die echt werken en aansluiten bij de cultuur van de organisatie. WIJ koopt voor een deel in bij de gemeente Groningen. U geeft op een plezierige en effectieve manier invulling aan deze inkooprelatie.

U bent op uw best wanneer u zelf mag vormgeven. U doet dat op een vanzelfsprekende manier in samenspraak met medewerkers, management en directie. Uw oriëntatie is primair gericht op werkbaarheid en effectiviteit. U blinkt uit in ideeënkracht, snelheid, precisie en vakmanschap. De basis voor uw handelen is integriteit. U bent hbo opgeleid (bijvoorbeeld in de richting van Facility Management) aangevuld met bijvoorbeeld NEVI of u beschikt over een kennis- en ervaringsniveau dat voor deze positie relevant is.

De procedure

Heeredwinger Advies ondersteunt WIJ Groningen bij de werving en voorselectie van deze posities. Uw sollicitatie kunt u richten aan Jacques Heldoorn (j.heldoorn@heeredwinger.nl/ 06-25024328). De reactietermijn sluit op 9 oktober 2020. De procedure voorziet in een eerste ronde gesprekken in week 42, een afname van een Talenten Motivatie Analyse op uiterlijk 19 oktober en een eventuele tweede selectieronde in week 43.

De business controller betreft een functie van 36 uur per week, arbeidsvoorwaarden en salariering zijn volgens de CAO Sociaal Werk, max schaal 11: € 5.225,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband, afhankelijk van opleiding en ervaring. De inkoopadviseur betreft een functie van 32 uur per week, arbeidsvoorwaarden en salariering zijn volgens de CAO Sociaal Werk, max schaal 10: € 4.712,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband, afhankelijk van opleiding en ervaring. De business analist betreft een tijdelijke functie voor ongeveer 2 à 3 dagen per week voor de duur van maximaal 1 à 1,5 jaar. Salaris dan wel tarief wordt in overleg bepaald.

WIJ Groningen biedt een uitdagende werkomgeving, waar eigen ontwikkeling en opleiding hoog in het vaandel staan. Je kunt jezelf bijscholen in de WIJ-academie. Tevens biedt het Individueel Keuze Budget (IKB) ruimte voor opleidingsmogelijkheden en flexibele uitbetaling van verlofuren.