



HEEREDWINGER ADVIES
carrière- en organisatieontwikkeling



Voor Verslavingszorg Noord Nederland (VNN) komt Heeredwinger Advies graag in contact met gekwalificeerde kandidaten voor de positie van

Directeur Bedrijfsvoering en Zorgverkoop

Een ervaren bedrijfskundige met voldoende financiële expertise, senioriteit en ervaring in de zorg die als bruggenbouwer de verbinding maakt tussen de vakgebieden van bedrijfsvoering en tussen bedrijfsvoering en het primaire zorgproces.

De organisatie

VNN is de organisatie voor verslavingszorg in de drie Noordelijke provincies. Ruim 1000 medewerkers zetten zich dagelijks met hart en ziel in op 45 locaties om de cliënten en hun naasten perspectief te bieden op meer kwaliteit van leven. Het aanbod van VNN varieert van preventie tot poliklinische zorg, van begeleid en beschermd wonen tot forensische zorg en van specialistische klinische zorg tot reclassering. VNN doet wetenschappelijk onderzoek en geeft training en nascholing aan professionals. Door de omvang van het werkgebied heeft VNN een grote betrokkenheid bij maatschappelijke ontwikkelingen in de Noordelijke regio. De cultuur van de organisatie kenmerkt zich door een groot commitment van de professionals op de cliënten. Duidelijkheid en autonomie staan hoog in het vaandel bij de medewerkers. Ze doen wat ze zeggen en ze hechten aan de informele cultuur die ook ruimte geeft voor professionele en persoonlijke ontwikkeling.

Het omvangrijke werkgebied van VNN en de breedte in de zorg en dienstverlening wordt weerspiegeld in de organisatie inrichting met 4 stafposities in het directieteam (bedrijfsvoering, zorglogistiek, beleid en communicatie, personeel en organisatie) en 4 directieposities in het primaire zorgproces. De eindverantwoordelijke leiding van VNN ligt bij de Voorzitter Raad van Bestuur. Deze positie is op dit moment vacant.

Directie Bedrijfsvoering en Zorgverkoop

Deze directie omvat een scala aan ondersteunende activiteiten die voor een deel in de portefeuille van de directeur vallen (zorgverkoop, informatiemanagement en financieel beleid) en voor een deel de eerste verantwoordelijkheid zijn van twee teammanagers en de concern controller. De teammanager ICT, Vastgoed en Facilitair is verantwoordelijk voor het technisch ICT beheer, het beheer van het vastgoed en de technische dienst en overige facilitaire ondersteuning. Inkoop en de financiële administratie, waaronder de salarisadministratie, zijn ondergebracht bij een teammanager Financiële Administratie en Inkoop. De concerncontroller is de eerstverantwoordelijke voor de totstandkoming van begroting, jaarrekening, rapportages en stuurinformatie. Zorgverkoop is een samenspel tussen de adviseur zorgverkoop, de directeur bedrijfsvoering en de directeur zorg.



Bedrijfsvoering: de opgaven

De kern van de opgave voor de nieuwe directeur bedrijfsvoering en zorgverkoop is het creëren en versterken van de verbindingen in de organisatie en tussen de organisatie en de externe partners. Verbindingen die moeten leiden tot samenhang en integraliteit waardoor ziel en zakelijkheid, in zorg en dienstverlening, zowel de cliënten als de organisatie continuïteit en perspectief bieden. Die verbinding geldt als eerste het primaire zorgproces. Medewerkers en management moeten optimaal toegerust worden met tools en informatie. Vanuit dat perspectief moet de dienstverlening van bedrijfsvoering worden ingericht. VNN heeft uiteenlopende financiers (zorgverzekeraars, gemeenten, reclassering, justitie) met uiteenlopende wensen (daling kosten per client, innovatie, kwaliteit, transparantie). Ook hier geldt dat intensieve interactie, positionering en maatwerk zorgen voor continuïteit in een sterk veranderend zorglandschap. Ook binnen de directie bedrijfsvoering moeten bruggen geslagen worden. Verschillende bedrijfsvoeringsonderwerpen zijn niet centraal georganiseerd maar belegd bij meerdere directieleden. Om noodzakelijke ontwikkeling mogelijk te maken is intensieve samenwerking onontbeerlijk.

Binnen dit algemene functieperspectief hebben een aantal inhoudelijke onderwerpen prioriteit. VNN wil een doorontwikkeling in de kwaliteit van de informatievoorziening, in het bijzonder in de stuurinformatie ten behoeve van het primair proces. Benutting en samenhang van systemen (elektronisch patiëntendossier, managementinformatiesysteem, business intelligence tool) zijn daarbij cruciaal. De interim-directeur bedrijfsvoering heeft een programma in het leven geroepen dat voorziet in concrete verbeteringen op de korte en de wat langere termijn. ICT, als hulpmiddel, verdient daarbij meer aandacht, in het bijzonder op het aspect informatieveiligheid. In de noodzakelijke verbeterlagen op het terrein van informatievoorziening moet rekening gehouden worden met komende stelselwijzigingen, vooral de overgang van de DBC-systematiek naar de zorgprestatiebekostiging. Zorgverkoop is een cruciaal en complex aandachtsgebied. De hoeveelheid financiers en het belang van passende contractvorming bepalen de complexiteit. Dat vraagt om aandacht, strategiebepaling, relatiemanagement en bovenal interne samenwerking. Ook de huisvesting van VNN is een punt van aandacht, mede door de impact van het Covid-19 virus is dit in een stroomversnelling geraakt en zal er gewerkt moeten worden aan een actuele strategie op dit punt. Uiteraard omvat de portefeuille van de directeur bedrijfsvoering ook de meer vanzelfsprekende onderwerpen, zoals: leidinggeven aan de directie bedrijfsvoering, bovenal door ruimte te geven aan de professionele performance van de medewerkers; adviseur van de Raad van Bestuur en de leden van het directieteam; het bewaken van de continuïteit van de instelling en het bevorderen van samenwerking en samenhang.

De kwalificaties

VNN heeft een breed gedragen beeld van de nieuwe directeur Bedrijfsvoering en Zorgverkoop. Een gerijpte bruggenbouwer die mensen inspireert om professioneel het beste van zichzelf te geven en die organisatie breed samenwerking en samenhang bevordert. Die denkt en handelt vanuit de behoeften van het primaire proces en in staat is om van daaruit vorm te geven. Een strateeg met warmte en zakelijkheid, een gedempt ego en een gezaghebbende inbreng.



HEEREDWINGER ADVIES
carrière- en organisatieontwikkeling



U heeft als bedrijfskundige voldoende financiële know how om aan deze positie succesvol invulling te geven. U bent uiterst ervaren als bedrijfsvoerder en u neemt in die hoedanigheid specifieke ervaring mee met informatievoorziening, huisvesting en strategische inrichtingsvragen. VNN hecht aan iemand die de zorg kent en zo mogelijk ook ervaring heeft als lijnmanager in het primaire zorgproces. U bent in uw hoedanigheid als directielid ook een bekwaam en rolvast adviseur voor uw collega's, de voorzitter van de Raad van Bestuur en de leden van de Raad van Toezicht. Uw optreden kenmerkt zich door het actief zoeken van de ander, het vermogen om te luisteren, te onderscheiden en focus aan te brengen en commitment en inspiratie te kweken voor de verdere ontwikkeling van de organisatie.

De procedure

Heeredwinger Advies ondersteunt VNN bij de werving en voorselectie van gekwalificeerde kandidatuur voor deze positie. U kunt bellen of mailen met Jacques Heldoorn (j.heldoorn@heeredwinger.nl / 06-25024328) voor onderliggende informatie of om uw belangstelling kenbaar te maken. Wij ontvangen uw curriculum vitae en motivatie graag uiterlijk 2 november 2020. In week 45 zijn de gesprekken bij VNN voorzien. U ontmoet dan de selectiecommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van bedrijfsvoering en leden van het directieteam. In de tweede ronde met de selectiecommissie wordt gewerkt met een praktijkcase die vooraf aan u wordt voorgelegd. VNN streeft naar het realiseren van een benoeming per 1 december 2020.

De beloning is conform de CAO GGZ functiegroep 75. U ontvangt een eindejaarsuitkering van 8,33% en 15% managementtoeslag voor de compensatie van overuren en bereikbaarheidsdiensten. Uw standplaats is Groningen.