



## WJ Groningen zoekt een: Adviseur Proces Management Voor 32 uur per week

Sluitingsdatum: 3 oktober 2021

### JIJ bij WIJ?

*Ben jij iemand met een procesmatige en bedrijfskundige blik en wil jij jouw analytische vaardigheden en samenwerkingsskills inzetten om de processen bij WJ Groningen (nog beter) te stroomlijnen? Dan gaan wij graag het gesprek met jou aan.*

### Wat ga je doen?

Als Adviseur Proces Management val je hiërarchisch onder de Adjunct-directeur die tevens jouw opdrachtgever is. De dagelijkse functionele aansturing ontvang je vanuit de programmamanager. Daarnaast werk je onder meer samen met de overige managers, met de afdeling HRM, de afdeling Bedrijfsvoering, de ondersteuningsteams en de kwaliteitsadviseur. Je bent zichtbaar in alle geledingen en weet je daar soepel in te bewegen. De Adviseur Proces Management is verantwoordelijk voor het implementeren, verbeteren en bewaken van de kwaliteit van verschillende processen en de output ervan binnen de gehele WJ organisatie.

Alle WIJ-teams doen hun werk met grote toewijding en met veel enthousiasme, maar verschillen soms onderling in hun werkwijzen en bijvoorbeeld in de benadering van vragen van burgers. De dienstverlening kan op sommige gebieden effectiever en efficiënter. De Adviseur Proces Management vervult een belangrijke rol in het zorgen voor uniformiteit in de teams en vervult daarmee een belangrijke adviesfunctie richting het MT.

Doen we het goed? Kan of moet het anders georganiseerd worden? Waar ligt ruimte voor verbetering? Waar zijn medewerkers en burgers nu ècht mee geholpen? Dergelijke vragen moeten zich continu in het hoofd van de adviseur afspelen.

Je bent in staat om de continue verbetering en vernieuwing in de organisatie te sturen. Vanuit een integrale bedrijfskundige aanpak ga je aan de slag met de optimalisering van de interne bedrijfsvoering, gericht op procesverbetering. Ook lever je een bijdrage aan de verdere cultuur- en organisatieontwikkeling vanuit procesmatig perspectief. Je signaleert interne en externe (maatschappelijke en politieke) ontwikkelingen en trends op het gebied van procesmanagement en onderneemt proactief acties.

Een voorbeeldopgave waar je als Adviseur Proces Management een duurzaam antwoord op weet te formuleren is de beheersing en monitoring van wachtlijsten. Jij gaat op onderzoek bij alle stakeholders en weet de juiste informatie naar boven te halen. Na een goede analyse en duiding van de gegevens, maak je de vertaalslag naar de praktijk en kom je met oplossingsrichtingen. Je zorgt voor de juiste sturingsinformatie en adviseert het MT over het maken van de juiste keuzes. Je bent mede verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de processen en het creëren van draagvlak.

## WIJ vragen

- Hbo/hbo+ werk- en denkniveau
- Opleidingsrichting Bedrijfskunde of Organisatiekunde
- Kennis van procesoptimalisatie en bedrijfskundige processen
- Kan met strategisch en praktisch denkvermogen de vertaalslag maken vanuit de praktijk naar passende mogelijkheden en verbeteringen om zo bij te dragen aan de kwaliteit van de dienstverlening
- Kennis van en inzicht in structuren van de sector, het sociaal domein en de politieke structuren eromheen
- Bekend met de ontwikkelingen in het sociale domein en u past bij een nieuwe organisatie die volop in ontwikkeling is, waarbij professioneel handelen en interne en externe dienstverlening hoog in het vaandel staan
- Kan deze ontwikkelingen vertalen naar beleid en advies op strategisch, tactisch en operationeel niveau
- Ervaring met projectmatig werken en kan kijken met een helicopterview
- Sterke communicatieve- en sociale vaardigheden en in staat om anderen te instrueren, motiveren en stimuleren
- Neemt initiatief en verantwoordelijkheid en denkt in kansen en mogelijkheden

## Beschik jij over deze competenties?

**Samenwerkingsgericht | Organisatie-sensitiviteit | Overtuigend | Initiatiefrijk | Reflecterend Vermogen | Innovatief | Resultaatgericht | Doorzettingsvermogen**

## WIJ bieden

Het betreft een functie van 32 uur per week. De aanstelling is in eerste instantie voor de periode van een jaar, met uitzicht op een vast dienstverband. De arbeidsvoorwaarden en salariëring zijn volgens de CAO Sociaal Werk schaal 10, maximaal € 4.712,- bruto bij een fulltime dienstverband, afhankelijk van opleiding en ervaring.

WIJ biedt een uitdagende werkomgeving, waar eigen ontwikkeling en opleiding hoog in het vaandel staan. Iedereen kan zich bijscholen in de WIJ-academie. Tevens biedt het Individueel Keuze Budget (IKB) ruimte voor opleidingsmogelijkheden en flexibele uitbetaling.

## Ga jij op onze uitdaging in?

Heeredwinger Advies ondersteunt WIJ Groningen bij de werving en voorselectie van deze positie. Jouw vragen en/of sollicitatie en motivatie kunnen gericht worden aan Sara Plaut ([s.plaut@heeredwinger.nl](mailto:s.plaut@heeredwinger.nl)/ 06-41329456).

De sluitingstermijn is 3 oktober 2021  
De gesprekken bij WIJ Groningen vinden plaats in de week van 18 oktober.

Een Talent Motivatie Analyse (TMA) maakt deel uit van de procedure.

*Het overhandigen van een Verklaring Omtrent Gedrag vormt een onderdeel van het indiensttredingsproces.*

## Over WIJ Groningen

Bij WIJ Groningen werken we met grote drive en passie om te zorgen dat alle bewoners van de gemeente Groningen mee kunnen doen in de samenleving. Onze WIJ-teams in Groningen bevinden zich midden in de wijk of het dorp; elk moment van de dag kunnen bewoners binnenlopen met een prangende vraag, een probleem of een idee voor hun buurt. Samen met al onze collega's zijn we verantwoordelijk voor het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van bewoners van de gemeente Groningen. We gaan uit van mogelijkheden en we leren nog elke dag van elkaar.

**WIJ GRONINGEN**